

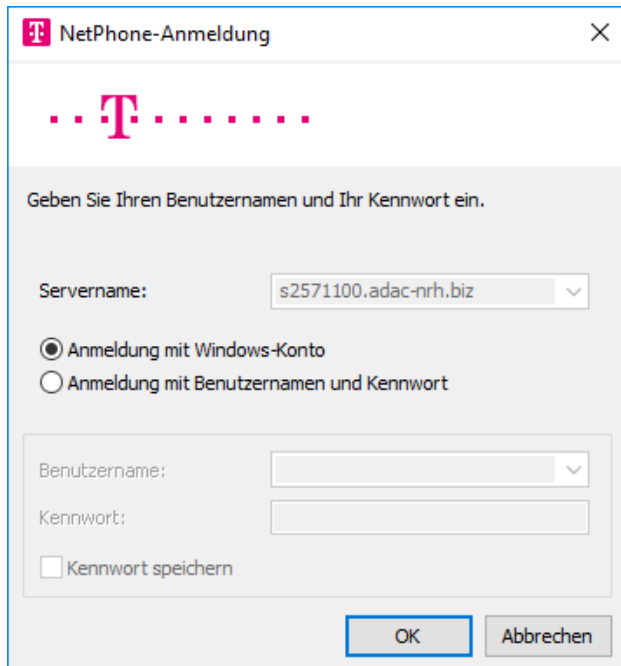
# Nutzung des NetPhone Client unter Citrix

## Einleitung:

Der NetPhone Client steht Ihnen unter Citrix zur Verfügung. Zur Übertragung der Büronummer bei ausgehenden Anrufen mit ihrem privaten Endgerät (Festnetz oder Handy) können Sie hier den CTI Modus nutzen. Zur Nutzung müssen Sie eine Lizenz bei ITK beantragen.

## Einrichtung:

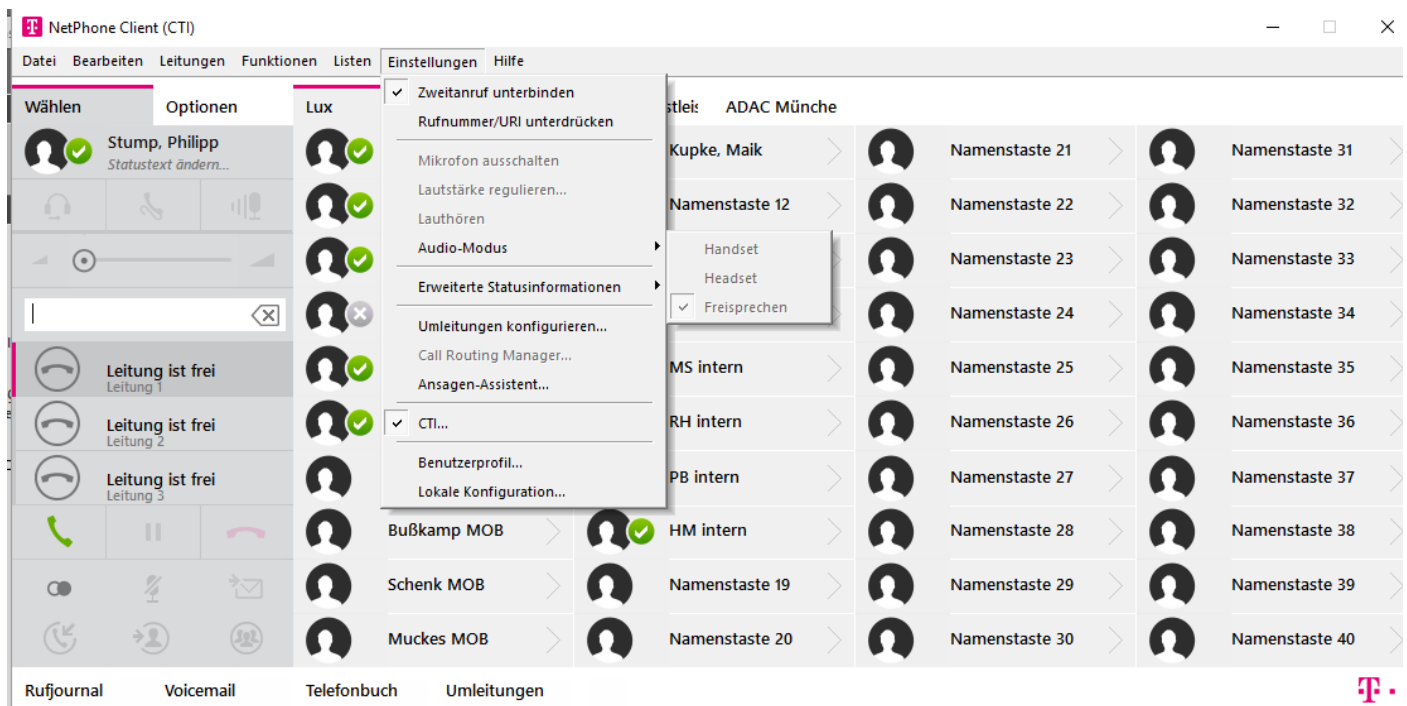
Nach dem Starten der NetPhone Anwendungen unter Citrix erhalten Sie ggf. ein Anmeldefenster



The screenshot shows a login window titled "NetPhone-Anmeldung". It features the T-Mobile logo at the top. Below the logo, it says "Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein." (Enter your username and password). There is a "Servername:" dropdown menu with "s2571100.adac-nrh.biz" selected. Below that are two radio buttons: "Anmeldung mit Windows-Konto" (selected) and "Anmeldung mit Benutzernamen und Kennwort". There are also input fields for "Benutzername:" and "Kennwort:", and a checkbox for "Kennwort speichern". At the bottom are "OK" and "Abbrechen" buttons.

Hier tragen Sie bitte den Servernamen s2571100.adac-nrh.biz ein – und wählen den Punkt „Anmeldung mit Windows-Konto“. Bestätigen Sie bitte mit „OK“

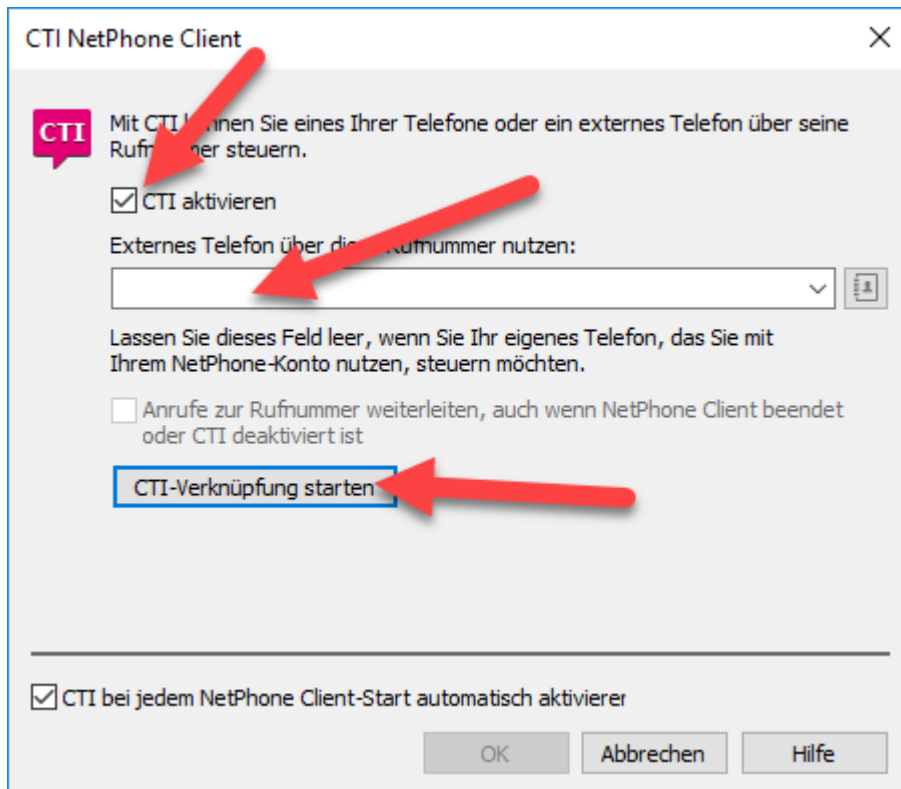
Nach dem Start der Anwendung wählen Sie bitte den Punkt „Einstellungen“ und dann „CTI“



The screenshot shows the main interface of the NetPhone Client (CTI). The title bar reads "NetPhone Client (CTI)". The menu bar includes "Datei", "Bearbeiten", "Leitungen", "Funktionen", "Listen", "Einstellungen", and "Hilfe". The "Einstellungen" menu is open, showing options like "Zweituanruf unterbinden", "Rufnummer/URI unterdrücken", "Mikrofon ausschalten", "Lautstärke regulieren...", "Lauthören", "Audio-Modus", "Erweiterte Statusinformationen", "Umleitungen konfigurieren...", "Call Routing Manager...", "Ansagen-Assistent...", "CTI...", "Benutzerprofil...", and "Lokale Konfiguration...". The "CTI..." option is selected, and a sub-menu is open showing "Handset", "Headset", and "Freisprechen" (checked). The main interface displays a list of contacts and call status. On the left, there are three "Leitung ist frei" (Line is free) indicators for Leitung 1, 2, and 3. Below that are icons for "Rufjournal", "Voicemail", "Telefonbuch", and "Umleitungen". The main area shows a list of contacts with their names and status, including "Stump, Philipp", "Kupke, Maik", "Lux", "Bußkamp MOB", "Schenk MOB", "Muckes MOB", "MS intern", "RH intern", "PB intern", "HM intern", and "Namenstaste 12" through "Namenstaste 40". The T-Mobile logo is visible in the bottom right corner.

Hier gehen Sie wie folgt vor:

- Häkchen bei „CTI aktivieren“ setzen
- In das Feld: **0 + eigene Nummer inklusive Vorwahl**
- **„CTI-Verknüpfung starten“ klicken**
- Nun klingelt das Telefon unter der eingegebenen Nummer
- Anruf annehmen und Anweisungen der Telefonstimme folgen
- Verbindung besteht 😊



## Nutzung:

Wenn Sie nun den Wahlvorgang über den Client starten, werden zunächst Sie von der Anlage angerufen – und dann wird die ausgehende Verbindung hergestellt – bitte beachten Sie, dass hier eine kleine Verzögerung eintreten kann.

Die von Ihnen angegebene Rufnummer / Telefon können Sie an dieser Position jederzeit ändern, jedoch werden Sie dann erneut zur Kopplung, wie eben schon beschrieben, aufgefordert.

Eingehende Gespräche, an Ihre Bürorufnummer, werden automatisch auf Ihr privates Endgerät weitergeleitet.

## Wichtig!

Nach der Einrichtung bitte ALLE ausgehenden Telefonate über den NetPhone Client starten – nicht über Ihr privates Endgerät!

NUR dann wird die Büronummer übermittelt – ansonsten Ihre private Nummer!

Danke an Hr. Stump für die freundliche Hilfe beim Erstellen dieser Dokumentation